

PRIVACY POLICY BRUNA

MEI 2018 VERSIE 2.0

INHOUD

- 1. WANNEER IS DEZE PRIVACY POLICY VAN TOEPASSING?**
- 2. WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN UW GEGEVENS?**
- 3. WELKE PERSOONSgegevens VERWERKT BRUNA?**
- 4. VOOR WELK DOEL GEBRUIKT BRUNA UW GEGEVENS?**
- 5. GEGEVENSVERSTREKKING AAN DERDEN**
- 6. HOE LANG BEWAART BRUNA UW GEGEVENS?**
- 7. RECHTEN ALS BETROKKENEN VAN DE GEGEVENSVERWERKING**
- 8. INFORMATIEBEVEILIGING**
- 9. TOEPASSELIJKHEID EN WIJZIGINGEN**

Bruna B.V. en haar groepsmaatschappijen ("Bruna") verzamelen in het kader van onze dienstverlening persoonsgegevens van onze klanten en bezoekers van onze websites.

Bruna gaat zorgvuldig met uw gegevens om, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. In deze privacy policy beschrijven wij welke gegevens wij van u verwerken, hoe we dat doen en hoe u hiertegen bezwaar kunt maken. Deze privacy policy kan van tijd tot tijd wijzigen. Op www.bruna.nl vindt u de actuele versie van de privacy policy.

1. WANNEER IS DEZE PRIVACY POLICY VAN TOEPASSING?

Deze privacy policy is van toepassing op alle persoonsgegevens die Bruna van u verwerkt in het kader van de diensten die Bruna op de markt brengt, inclusief de gegevens van bezoekers van de websites van Bruna en gebruikers van de door Bruna geëxploiteerde apps.

2. WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN UW GEGEVENS?

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is Bruna B.V. gevestigd aan de Walmolen 21-23, 3994 DL Houten en geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30059273.

3. WELKE PERSOONSgegevens VERWERKT BRUNA?

Wij verzamelen de volgende gegevens:

- a. Naam- en adresgegevens;
- b. Telefoonnummer;
- c. E-mailadres;
- d. Bankrekeningnummer;
- e. Geboortedatum;
- f. IP-adres;
- g. Technische gegevens (URL-informatie, cookie data, soort apparaat, browser type);
- h. Voorkeuren voor bepaalde producten en diensten;
- i. Overige informatie zal slechts dan worden verzameld wanneer u er expliciet toestemming voor heeft gegeven. Dergelijke informatie zal uitsluitend worden gebruikt voor de verbetering van onze diensten en dienstverlening. U heeft te allen tijde de mogelijkheid deze toestemming in te trekken door de instellingen van uw account aan te passen.

VOOR WELK DOEL GEBRUIKT BRUNA UW GEGEVENS?

Bruna gebruikt de gegevens die ze verzamelt voor:

4.1 Dienstverlening - Bruna verwerkt uw persoonsgegevens in de eerste plaats om onze diensten aan u te kunnen leveren. Wij gebruiken deze gegevens bijvoorbeeld voor het versturen van een factuur en het onderhouden van onze relatie met u. Ook gebruiken wij de gegevens om een informatieverzoek te kunnen beantwoorden of uw sollicitatie te kunnen beoordelen.

4.2 Inschakelen derden - Bruna kan derde partijen inschakelen bij het uitvoeren van haar diensten. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten toegang hebben tot persoonsgegevens heeft Bruna de vereiste contractuele en organisatorische maatregelen getroffen

om te verzekeren dat uw gegevens uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en voor de in deze privacy policy genoemde doeleinden worden verwerkt.

4.3 Marketing- en verkoopactiviteiten - We doen graag aanbiedingen voor onze producten en diensten aan onze klanten (ook na beëindiging van het contract). Dit doen we per telefoon, e-mail, in een app of per post, tenzij u hier bezwaar tegen maakt.

4.4 Verwerking van uw gegevens op websites van Bruna - Wij verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens op onze websites in de eerste plaats om onze (web)diensten aan u te kunnen leveren en om met u te communiceren. Uw gegevens worden daarnaast gebruikt voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om onze diensten en onze websites te verbeteren. Wij kunnen uw gegevens op onze websites ook gebruiken om in bepaalde gevallen (commerciële) informatie per e-mail te kunnen sturen over andere diensten van Bruna, mits u daarvoor toestemming heeft gegeven.

4.5 De rechtsgrond voor de gegevensverwerking zoals genoemd onder 4.1 en 4.2 is noodzaak voor uitvoering van overeenkomst. De rechtsgrond voor 4.3 en 4.4 is noodzaak voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang van een doelmatige bedrijfsvoering in relatie tot de beperkte impact die deze verwerking heeft voor u als betrokkene. Voor het overige gebruiken wij persoonlijke gegevens uitsluitend wanneer daarvoor de uitdrukkelijke toestemming is verkregen van betrokkene dan wel indien u die uit eigen beweging heeft verstrekt.

4.6 Voor zover de persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst bent u als klant verplicht die te verstrekken, want zonder die gegevens kunnen we simpelweg niet leveren.

5. GEGEVENSVERSTREKKING AAN DERDEN

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derden buiten Bruna, tenzij een van de volgende omstandigheden zich voordoet:

5.1 Met uw uitdrukkelijke toestemming

Wij kunnen uw persoonsgegevens aan derden buiten Bruna verstrekken als wij daarvoor uw uitdrukkelijke toestemming hebben. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken.

5.2 Voor verwerking door ingeschakelde derden (onderaannemers)

Wij kunnen persoonsgegevens verstrekken aan partijen die aan ons gelieerd zijn of aan andere vertrouwde partijen om deze voor ons te verwerken, uitsluitend volgens onze aanwijzingen en in overeenstemming met onze privacy policy en andere passende geheimhoudingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen.

5.3 Wettelijke verplichting en andere juridische redenen

Wij kunnen uw persoonsgegevens aan derden buiten Bruna verstrekken als wij redelijkerwijs mogen aannemen dat toegang tot en gebruik van de persoonsgegevens redelijkerwijs nodig is om:

- a. Te voldoen aan wet- en regelgeving en/of een gerechtelijk bevel;
- b. Fraude, technische of beveiligingsproblemen op te sporen, te voorkomen of anderszins aan te pakken; en/of

- c. De belangen, eigendommen of veiligheid van Bruna, onze klanten of het publiek te beschermen, voor zover in overeenstemming met de wet.

5.4 We kunnen geanonimiseerde, niet tot een persoon herleidbare gegevens verstrekken aan onze partners, zoals adverteerders, of maken deze bekend. Wij kunnen bijvoorbeeld gegevens publiceren die de trend aangeven van het gebruik van onze diensten.

5.5 Als Bruna betrokken wordt bij een fusie, overname of activa/passivatransactie, zullen wij de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens waarborgen. Wij zullen de betreffende klanten op passende wijze informeren voordat de persoonsgegevens worden overgedragen of onder een ander privacybeleid gaan vallen.

5.6 Wij geven in beginsel geen persoonsgegevens door buiten de EU.

6. HOE LANG BEWAART BRUNA UW GEGEVENS?

Bruna bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per gebruik verschillen.

7. RECHTEN ALS BETROKKENEN VAN DE GEGEVENSVERWERKING

7.1 Wanneer wij persoonsgegevens van u (als betrokkene) verwerken, heeft u de volgende rechten jegens Bruna als verwerkingsverantwoordelijke:

- a. Recht op inzage: het recht om uw persoonsgegevens in te zien.
- b. Recht op rectificatie: het recht om uw persoonsgegevens te corrigeren en/of aan te vullen.
- c. Recht op beperking van de verwerking: het recht om minder gegevens te laten verwerken, uiteraard voor zover niet noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst.
- d. Recht op gegevenswissing (vergetelheid): het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen, binnen de grenzen van onze wettelijke verplichtingen om bepaalde persoonsgegevens te bewaren.
- e. Recht van verzet tegen geautomatiseerde besluitvorming en profilering: wij maken echter geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering, dus dit recht is in ons geval niet van toepassing.
- f. Recht op dataportabiliteit: het recht om persoonsgegevens over te dragen.
- g. Recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking voor zover die door ons gebaseerd is op de behartiging van een gerechtvaardigd belang.
- h. Recht om verleende toestemming altijd te kunnen intrekken in geval van een verwerking op basis van toestemming.

7.2 Indien u een bij bruna.nl geregistreerde gebruiker bent kunt u uw persoonlijke gegevens zelf aanpassen in "mijn account" op www.bruna.nl. Mocht u vragen of verzoeken hebben omtrent uw privacy in relatie tot Bruna die niet op die manier kunnen worden opgelost, dan kunt u ons ook schriftelijk benaderen. U stuurt dan een e-mail of brief, voorzien van uw naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs (u mag gegevens als een BSN-

nummer en/of pasfoto onherkenbaar maken) aan info@bruna.nl of aan Bruna B.V., Walmolen 21-23, 3994 DL Houten. Wij zullen uw bericht binnen een redelijke termijn beantwoorden.

7.3 Naast bovenstaande rechten heeft u als betrokkene ook altijd nog het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) op het moment dat u vindt dat wij onrechtmatig gegevens van u verwerken. Wij stellen het op prijs als u, voordat u die stap zet, eerst contact met ons opneemt om te zien of we uw klacht in onderling overleg kunnen oplossen.

7.4 Als wij uw persoonsgegevens niet langer mogen gebruiken, kan dit leiden tot minder gebruiksmogelijkheden van onze websites en andere diensten.

8. INFORMATIEBEVEILIGING

8.1 Wij nemen alle redelijke, passende beveiligingsmaatregelen om Bruna en onze klanten te beschermen tegen onrechtmatige toegang of wijziging, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens.

8.2 Als ondanks de beveiligingsmaatregelen, er toch sprake is van een beveiligingsincident dat waarschijnlijk nadelige gevolgen heeft voor uw privacy, zullen wij u zo snel mogelijk informeren over het incident.

9. TOEPASSELIJKHEID EN WIJZIGINGEN

9.1 Onze privacy policy is van toepassing op alle diensten en websites van Bruna.

9.2 Wij passen onze privacy policy regelmatig aan. De meest actuele versie is steeds op onze website www.bruna.nl te vinden. Wij beperken uw rechten niet zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Wij zullen u in geval van belangrijke wijzigingen op een meer persoonlijke wijze informeren over de veranderingen.
